Panne nationale de SFR : 4 millions de clients mobiles impactés

Une panne nationale affecte le réseau mobile de SFR depuis ce matin. Un problème sur un équipement réseau de gestion des abonnés serait à l'origine de « l'incident ».

Le 24 juillet 2014 par Christophe Lagane 0

Tweeter

« Bjr, un incident technique impacte certains de nos clients mobiles qui peuvent rencontrer des difficultés à émettre et recevoir des appels [...] » « Forte dégradation des appels mobiles en France. Nos équipes mettent tout en œuvre pour rétablir la situation dans les meilleurs délais […] » Ces deux tweets de l'assistance SFR tournent quasiment en boucle en réponses aux **nombreuses requêtes Twitter des abonnés** de l'opérateur.

Ce dernier a en effet reconnu rencontrer **des difficultés sur son réseau mobile depuis 8h45** ce jeudi 24 juillet matin. Un problème d'ampleur nationale qui, en fin de matinée, ne semblait toujours pas résolu. Comme le fait remarquer @philidv, *« ce n'est pas une dégradation c'est une panne ! »*

Clients 4G, 3G, 2G impactés

Nous n'avons pas réussi à joindre le service presse de l'opérateur pour connaître l'origine du problème et ses conséquences. Le *Nouvel Obs* semble avoir eu plus de chance. Selon l'hebdo, **4 millions de clients seraient impactés** par l'incident, essentiellement des abonnés 4G mais aussi 3G et 2G. Les utilisateurs confirment, sur Twitter, que, outre la voix, les services data et SMS ne fonctionnent plus non plus.

L'origine du problème viendrait d'une **panne des HLR** (Home Location Register), un équipement de cœur de réseau qui permet d'identifier les utilisateurs (du moins leurs terminaux mobiles) par plaques régionales. En l'occurrence, les HLR n'identifient plus rien pour le moment coupant ainsi les clients SFR de leur réseau mobile.

Numericable confirme

Toujours est-il que la panne a toutes les raisons d'**impacter aussi les clients des opérateurs MVNO** (opérateur mobile de réseau virtuel) comme La Poste Mobile, Virgin Mobile ou SFR, qui s'appuient sur le réseau de SFR. Notamment Numericable. Le cablo-opérateur qui a racheté l'opérateur au carré rouge (mais ne l'a pas encore intégré dans sa production) y voit de son côté une panne nationale. *« Sachez qu'une panne nationale à ce sujet est ouverte chez notre partenaire »*, indique @SAV_Numericable toujours sur Twitter.

Pour l'heure, les clients de SFR et ses partenaires n'auront d'autre choix que d'attendre que « l'incident » soit résolu. *« Dans les meilleurs délais »*, promet SFR.

Lire également

Panne Bouygues Telecom : un problème d'énergie
Face aux pannes de Free Mobile, Orange menace de suspendre l'accord d'itinérance
RIM : la méga panne 2.0 des BlackBerry

Restez connectés, inscrivez-vous gratuitement à notre newsletter ! >>

Auteur: Christophe Lagane

Chef de rubrique
Lire mes autres articles

ZONES PARTENAIRES

QUIZ

Les derniers quiz :

- Tout sur le Bluetooth
- Êtes-vous un expert des langages de programmation ?
- 10 questions sur les noms des systèmes d'exploitation
- Les applications Android business
- Tout sur l'Ethernet

Voir tous les quiz disponibles

BLOG

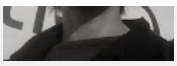
Les acheteurs aussi ont droit à leur solution de mobilité
Contenu sponsorisé par Ariba / SAP

La vérification des tarifs fournisseurs : une source majeure d'économies
Contenu sponsorisé par Ariba / SAP

En finir avec le flou autour des dépenses en prestations
Contenu sponsorisé par Ariba / SAP

EMPLOI SUR SILICON.FR

INGENIEUR SOLUTION SUPPORT EUROPE TRILINGUE



Mon article vous a plu ?
Restez-connectés en vous inscrivant à nos newsletters

Suivez-moi

Google + Twitter Facebook Linkedin

Autres articles sur ce sujet

Chiffre d'affaires en recul, SFR lorgne du

Après Numéricable, Bouygues prépare

SFR + Bouygues : les 4 conséquences

Free, SFR, Bouygues Telecom et Orange

CLOUD : ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS

Tout savoir sur les atouts Cloud pour la DSI !
Accédez au site Cloud : Accélérateur de Business et découvrez les dossiers et articles dédiés au Cloud, visualisez les vidéos interviews et témoignages clients et téléchargez gratuitement les études et livres blancs.

LIVRES BLANCS ASSOCIÉS

Les meilleures pratiques pour sélectionner une solution de gestion des vulnérabilités (VM)
15.07.2014, Qualys

Etude du cabinet VDC – « Les tablettes en entreprises : le temps c'est de l'argent »
07.07.2014, Panasonic

Témoignage Client - Rexel s'associe à Microsoft pour une refonte efficace de l'environement de travail de ses collaborateurs
19.06.2014, Microsoft

Le Cloud au coeur de votre IT
19.06.2014, Microsoft

Voir tous nos livres blancs ...

« Précédent Suivant »

Tags : A la une, mobilité, panne, réseau, SFR.

DERNIERS COMMENTAIRES

0 replies to *Panne nationale de SFR : 4 millions de clients mobiles impactés*

Laisser un commentaire

Les champs obligatoires sont indiqués avec *,
Votre adresse de messagerie ne sera pas publiée.

Nom*

E-Mail*

Site web

Commentaire

Vous pouvez utiliser ces balises et attributs HTML : <a href="" title=""> <abbr title=""> <acronym title=""> <b> <blockquote cite=""> <cite> <code> <del datetime=""> <i> <q cite=""> <strike>

Anglais, Allemand et Français courants
chez **Esker**, Lyon

Ingénieur Chargé de Développement Faisceaux 2D / 3D H/F
chez **AKETYS**, Ile de France

TECHNICIEN SUPPORT SYSTEMES RESEAUX (H/F)
chez **Materne**, Dardilly (69)

INGENIEUR DEVELOPPEUR C++ QT (H/F)
chez **Expectra Lyon Infogérance & Télécoms**, FEYZIN

Responsable production SI métier (H/F)
chez **Âboro Consulting**, Nouvelle-Calédonie

Plus d'emplois ...

Publier une offre d'emploi gratuitement !

AGENDA

Salon e-Commerce
Du Mardi 23 septembre 2014 au Jeudi 25 septembre 2014

Fujitsu World Tour 2014
Le Jeudi 25 septembre 2014
09:00 - 17:30

Soirée-débat, le 30 septembre 2014, Paris
Le Mardi 30 septembre 2014
19:00 - 00:00

DCD Converged
Le Lundi 06 octobre 2014

IP EXPO Europe
Du Mercredi 08 octobre 2014 au Jeudi 09 octobre 2014

Voir tous les événements

SONDAGE EXPRESS

Pour la virtualisation, vous êtes plutôt...

- ◯VMware
- ◯Hyper-V
- ◯KVM
- ◯Xen

Votez
Voir les résultats

SILICON TV

THÉMATIQUES IT

4g
Byod
Big Data
Business Intelligence
Cloud
Mobilité
Open Source
Processeurs
Programmation
Stockage
Sécurité
Très Haut Débit

RECHERCHER UNE ENTREPRISE

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Laisser un commentaire

Categories

Accueil
Composants
Telecoms
Infrastructure
Solutions
Workspace
Cyberpouvoirs
Cloud
Sécurité
Mobilité
Open-Source

Site

Contactez la rédaction
Contactez la régie
Contactez la technique
Proposition de partenariat
Charte de confiance - Mentions Légales
Conditions Générales d'Utilisation
Annoncer sur Silicon.fr
Inscription à la Newsletter
Votre compte
Plan du site
Test de bande passante
Quelle est mon adresse IP ?
Test Couverture 4G et spots Wifi

NetMediaEurope France

Livres Blancs Informatiques
Télécharger
Silicon
SiliconDSI
The Inquirer
ChannelBiz
Gizmodo
Emplois, jobs Informatique

NetMediaEurope

France
Royaume-Uni
Espagne
Allemagne
Italie
Portugal
Brésil

NetMediaEurope © Copyright 2014 Agence Presse Magazine. Tous droits réservés. A propos de NetMediaEurope